

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

De termen zoals gehanteerd in deze algemene voorwaarden luiden als volgt:

- **Oprachtnemer:** De eenmanszaak Wim Nijs Maatwerk & Interieurbouw, gevestigd te Beneden-Leeuwen, 6658 GV, Fazanstraat 88, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56336055, (hierna ook te noemen: 'Oprachtnemer').
- **Oprachtgever:** de Oprachtgever (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Oprachtnemer voor het verrichten van werkzaamheden.
- **Partijen:** Oprachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Oprachtnemer haar werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
- **Werkzaamheden:** alle door Oprachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en leveringen waartoe opdracht is gegeven.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen, offertes en overeenkomsten van Oprachtnemer. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Oprachtnemer.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brievenpost of e-mail.
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offerte en overeenkomst

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van de Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de Opdrachtgever

wordt aanvaard, heeft de Opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, en gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden. Een offerte is voor de Opdrachtnemer slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld.
5. De in de offerte genoemde prijzen zijn eveneens gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals, grondstof- en materiaalprijzen. Indien ten aanzien van de kostenfactoren een prijsverhoging(en) optreedt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om deze prijsverhoging(en) door te berekenen aan de Opdrachtgever.
6. De offerte is op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Oprachtnemer gedane metingen gebaseerd. Opdrachtgever is verplicht om de Oprachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Getoonde en/of verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de Oprachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden deze slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Indien de Opdrachtgever een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op het eerste verzoek van de Opdrachtnemer, alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan de Opdrachtnemer te retourneren.
8. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever, en indien van toepassing een verlangd voorschot is betaald.
9. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft de Opdrachtnemer tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden (tijdig) de Opdrachtnemer alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en de medewerking te verlenen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer de garantie dat verstrekte gegevens door de Opdrachtgever deugdelijk en volledig zijn.
3. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. op de plek waar de werkzaamheden plaatvinden de nodige voorzorgsmaatregelen zijn genomen zodat ontvreemding of beschadiging, in welke vorm dan ook en op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;

- b. de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De Opdrachtgever overlegt hierover met de Opdrachtnemer indien hij dit nodig acht;
 - c. de Opdrachtnemer op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de montage en/of afwerking dient te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - d. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is c.q. zijn van overtollige materialen e.d.;
 - e. indien een lift, takel of ander transportmiddel gebruikt dient te worden, deze met bediening door en voor rekening van de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient er hierbij tevens voor te zorgen dat het te gebruiken instrument voldoet aan de op het moment van gebruik moment geldende overheidsvoorschriften;
 - f. de Opdrachtnemer kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water, e.d.;
 - g. de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.
4. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. op de plaats, waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
 5. De kosten van de benodigde energie, zoals elektriciteit, gas en water e.d., zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever heeft opgeslagen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. De Opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij het voorschot heeft ontvangen.
2. De Opdrachtnemer is bevoegd om – alvorens tot uitvoering van de werkzaamheden over te gaan of deze voort te zetten – vooruitbetaling of aanvullende zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen.
3. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de Opdrachtnemer niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gedeerd arbeidsloon, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan de Opdrachtnemer te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient de Opdrachtnemer hierover met de Opdrachtgever in overleg te treden.
5. Alle onkosten welke door de Opdrachtnemer worden gemaakt op verzoek van de Opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De Opdrachtnemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De Opdrachtnemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. De Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen in verband hiermee gegeven, zoveel mogelijk op te volgen.
7. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 6 Levering en leveringstermijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van de overeengekomen termijnen dient de Opdrachtnemer derhalve altijd schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling geraakt de Opdrachtnemer niet in verzuim.
2. Indien de werkzaamheden in gedeelten worden opgeleverd, wordt de oplevering van elk gedeelte als afzonderlijke prestatie beschouwd.
3. De Opdrachtnemer is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.
4. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen, tenzij deze vallen op zaterdagen, op zondagen, op algemene of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven zon- of feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele vrije dagen.
5. Indien als gevolg van overmacht of voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, de Opdrachtnemer het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren, heeft de Opdrachtnemer recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheid.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor de Opdrachtnemer voortvloeiende schades en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 7 Opneming, goedkeuring en oplevering

1. De Opdrachtgever is gerechtigd om na montage en/of afwerking van de overeengekomen werkzaamheden, het werk op te nemen. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van de Opdrachtnemer en strekt ertoe, te constateren of de Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Wordt niet binnen 5 werkdagen na de opneming een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd, door de Opdrachtnemer ontvangen, dan wordt het werk geacht op de vijfde werkdag na de opneming te zijn goedgekeurd.
3. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven om de eventueel door de Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
5. Kleine gebreken, die op eenvoudige wijze in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
7. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 7 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Indien de Opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever altijd en tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van de prijsverhoging als gevolg van het meerwerk, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - b. indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
 - c. indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen;
 - d. in gevallen als in deze voorwaarden is bepaald.
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de prijs, zoals genoemd in de overeenkomst, zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders, behangers-, herstel-, of andere bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet het vlak- en schoonmaken van vloeren wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;

5. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de aan de Opdrachtnemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10%.
6. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de Opdrachtgever na daartoe door de Opdrachtnemer te zijn gemaand, ter zake buitengerechtigde kosten verschuldigd zijn op basis van de Wet normering buitengerechtigde kosten;
 - b. eveneens zal de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer wettelijke rente verschuldigd zijn.
3. Ter keuze van de Opdrachtnemer kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien de Opdrachtnemer het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Annulering / ontbinding

1. De Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.
2. Het bepaalde in lid 1 van dit lid is niet van toepassing ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Annulering door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien de Opdrachtnemer daarin toestemt. De Opdrachtgever is een vergoeding van ten minste 30% van de afgesproken prijs dan wel - indien de werkzaamheden op basis van regie zouden zijn uitgevoerd - van de gederfde omzet aan de Opdrachtnemer verschuldigd, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer

om de daadwerkelijk geleden schade bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart de Opdrachtnemer ter zake.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

1. De Opdrachtnemer is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, monsters, stalen en modellen e.d.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Opdrachtnemer voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigde, komt aan de Opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop Opdrachtgever aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en garantie

1. De Opdrachtnemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van derden die de Opdrachtnemer bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer - uit welke hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de Opdrachtnemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de Opdrachtnemer gesloten verzekering.

4. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan (grove) nalatigheid of opzet, van de Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
5. De Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
6. Zo door de Opdrachtnemer geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever gelden.
7. In geval de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt de Opdrachtnemer de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
8. De Opdrachtgever verliest diens rechten jegens de Opdrachtnemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de Opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van de Opdrachtnemer strijdig gebruik van de afgeleverde zaken door de Opdrachtgever;
 - b. voormelde schade is ontstaan door gebreken in en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop de Opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten, onjuistheden of onvolledigheden in door de Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen e.d.;

Artikel 14 Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem.